



**KIC-FORMATIONS**

*La réussite pour tous !*

## **POLITIQUE QUALITÉ**

Le **KIC-Formations**, centre de formation basé à Genève, a pour mission de rendre l'apprentissage **accessible, concret et humain**, en phase avec les réalités du marché de l'emploi, que ce soit pour les particuliers, les entreprises ou les demandeurs d'emploi.

Le **KIC-Formations** s'engage dans une **démarche d'amélioration continue**, fondée sur le système de management de la qualité selon le référentiel **EduQua**.

Dans un environnement en perpétuelle évolution, le **KIC-Formations** s'appuie sur des atouts solides pour atteindre ses objectifs :

- **La qualité et l'engagement** de son équipe pédagogique
- **Une organisation flexible** et centrée sur l'apprenant
- **Des processus garantissant** la qualité des prestations et l'accompagnement personnalisé

Notre politique qualité s'articule autour de **3 axes principaux** :

- **Satisfaction et réussite de nos apprenants et parties prenantes**
- **Maîtrise des risques et valorisation des opportunités**
- **Ambition d'amélioration continue et d'innovation pédagogique**

La direction du **KIC-Formations** incarne cette dynamique en mettant en place des dispositifs d'évaluation, de feedback et d'ajustement continu.

Cette démarche repose sur **l'implication de chaque membre de l'équipe** et constitue le socle de notre croissance, pour relever les défis d'aujourd'hui et de demain, avec **agilité et confiance**.

Kim **ISHOLA**  
Directrice

Emmanuel **ISHOLA**  
Responsable commercial