

Conditions Générales d'Inscription **KIC-Formations**

1. Inscription

1.1 L'inscription peut se faire par formulaire en ligne, par téléphone ou en présentiel. Elle est considérée comme définitive après réception du paiement ou de l'accord de financement, sous réserve de place disponible.

1.2 En cas de prise en charge par un tiers payeur (employeur, institution, AI, Hospice), un formulaire spécifique doit être complété avant le début de la formation.

1.3 Tout document erroné ou incomplet peut entraîner l'annulation de l'inscription.

2. Paiement

2.1 Le prix de la formation est indiqué en francs suisses (CHF) et doit être réglé selon les modalités prévues dans le contrat ou la facture (versement intégral, acompte ou paiement échelonné).

2.2 Le paiement peut être effectué par virement bancaire, carte de débit, TWINT, chèques formation (CAF) ou autres moyens précisés.

2.3 En cas de financement externe (CAF, AI, entreprise...), l'apprenant reste responsable de la part non financée.

2.4 Pour les paiements échelonnés, des frais administratifs peuvent s'appliquer.

3. Annulation, report et modification

3.1 Toute annulation ou report de la part de l'apprenant doit être signalée par écrit selon les délais indiqués dans le contrat ou la description du cours.

3.2 Les frais d'annulation sont déterminés selon le prix du cours et le délai de préavis.

3.3 Le KIC-Formations se réserve le droit d'annuler ou de reporter une formation en cas d'effectif insuffisant ou de force majeure. Dans ce cas, l'apprenant peut choisir de participer à une session ultérieure ou d'obtenir le remboursement intégral des sommes versées.

3.4 Aucun remboursement n'est dû en cas d'absence de l'apprenant sans justification.

4. Conditions d'obtention, objectifs et attestation

4.1 La description de chaque formation (durée, horaires, objectifs, format) fait partie intégrante du contrat.

4.2 L'attestation, diplôme ou certification n'est délivré.e que si l'apprenant a respecté le taux de présence minimum et satisfait les exigences d'évaluation.

4.3 Les supports pédagogiques sont la propriété du KIC-Formations, sauf indication contraire. Toute reproduction ou diffusion non autorisée est interdite.

5. Obligations de l'apprenant

5.1 L'apprenant s'engage à suivre la formation avec assiduité, ponctualité et participation active.

5.2 Il doit respecter le règlement intérieur du KIC-Formations, les consignes des formateurs et le matériel mis à disposition.

5.3 En cas d'adaptation nécessaire (handicap, besoins spécifiques), il doit informer le KIC-Formations avant le début du cours.

6. Responsabilités et assurance

6.1 Le KIC-Formations s'engage à réaliser la formation conformément aux objectifs annoncés avec des formateurs qualifiés.

6.2 Le KIC-Formations ne garantit pas un résultat spécifique (ex. : obtention d'un emploi).

6.3 L'apprenant doit être assuré pour les accidents, dommages matériels ou vols pendant la formation.

7. Protection des données personnelles

7.1 Le KIC-Formations traite les données personnelles en conformité avec la législation suisse et les principes de confidentialité.

7.2 Les données sont utilisées pour la gestion des formations, la facturation et le suivi qualité.

7.3 L'apprenant dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données.

8. Propriété intellectuelle

8.1 Les supports pédagogiques (documents, vidéos, plateforme) sont la propriété de KIC-Formations.

8.2 Toute reproduction, diffusion ou modification non autorisée est interdite sauf accord écrit préalable.

9. Loi applicable & juridique

9.1 Le présent contrat est régi exclusivement par le droit suisse.

9.2 Le for juridique est fixé à Genève (CH).

10. Règlement interne, sécurité & accès

10.1 L'apprenant s'engage à respecter le règlement intérieur, les consignes de sécurité, d'hygiène et d'évacuation.

10.2 Le plan d'évacuation avec point de rassemblement est affiché dans tous les locaux.

10.3 Les locaux répondent aux exigences de sécurité, santé, hygiène et écologie.

11. Modification des conditions

11.1 Le KIC-Formations se réserve le droit de modifier les présentes conditions générales à tout moment.

11.2 La version applicable est celle publiée sur le site internet à la date d'inscription.

11.3 Si une disposition est invalide, les autres restent en vigueur.